



HUISARTSENPRAKTIJK
BREDEWEG

Nieuwsbrief December 2021



Praktijk gesloten

In de kerstvakantie is de praktijk gesloten van maandag 03-01-2022 t/m vrijdag 07-01-2022
Huisartsenpraktijk Van der Hulst neemt waar voor spoed. Telefoonnummer 0341-200230

Bereikbaarheid en toegankelijkheid

U heeft vast wel gemerkt dat de praktijk weer op volle kracht draait. Door de toegenomen zorgvraag en omdat meer mensen tegelijk bellen, heeft de assistente het telefonisch drukker. Hierdoor kan de wachttijd aan de telefoon oplopen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Wij verzoeken u om in de eerste ochtenduren (8:00-10:30 uur) uitsluitend te bellen voor het maken van een afspraak. Voor uitslagen, verwijzingen en andere zaken kunt u beter na 11 uur bellen. Voor niet urgente vragen kunt u ons ook mailen via info@praktijkbredeweg.nl. U kunt voor medisch inhoudelijke vragen het patiënten portaal gebruiken, zodat wij u in een veilige omgeving kunnen antwoorden. Het is vanaf heden ook mogelijk om de assistente te mailen via het portaal.

Mocht u nog niet aangemeld zijn voor het portaal, dan kunt u dit doen via de website, zie ook de instructie verderop in deze nieuwsbrief.

Vooralsnog is het niet mogelijk om via het portaal een afspraak te maken vanwege corona.

Corona maatregelen

Nu de landelijke maatregelen weer zijn aangescherpt, willen wij u graag op de hoogte brengen van onze huidige maatregelen. Wij verzoeken u bij bezoek aan de praktijk een mondkapje te dragen en wij vragen u ook om maximaal 3 minuten voor uw afspraak aanwezig te zijn. Dit om te voorkomen dat er te veel mensen in de praktijk zijn en wij anders de anderhalve meter afstand niet kunnen waarborgen. Als u verkoudheidsklachten, koorts of andere corona gerelateerde klachten heeft, verzoeken wij u eerst te bellen met de assistente.

Tijdelijke werkplek POH's

In aanloop naar de verhuizing zullen de praktijkondersteuners tijdelijk op de 1^e en 2^e etage werken. Wanneer traplopen voor u niet mogelijk is, kunt u dit vooraf aangeven bij de assistente.

Instructie aanmelden portaal:

Via ons Portaal kunt u 24 uur per dag snel en veilig online contact hebben met uw huisartsenpraktijk. U kunt online een afspraak maken, een vraag stellen aan uw huisarts of assistente en/ of uw herhaalmedicatie aanvragen.

Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren.

Hoe meld ik mij aan:

Stap 1: Account aanmaken

- Ga naar: <https://bredeweg.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>
- Maak een account aan met een persoonlijk mailadres en wachtwoord.

Stap 2: Bel naar de praktijk voor controle van uw gegevens: 0341-200270

- Houdt uw legitimatiebewijs bij de hand.
- Zonder uw telefoontje kunnen wij uw account niet activeren.

U ontvangt een email zodra uw account gekoppeld is aan ons elektronisch systeem. Dit kan enkele werkdagen duren.

Portaal gebruiken op uw mobiele telefoon:

- Volg eerst de stappen bij 'Hoe meld ik mij aan?'.
- Download daarna de 'Medicamus app' in de App Store (iOS) of Google Play (Android).

Telefoonnummer: 0341-200270

Website: www.praktijkbredeweg.nl

E-mailadres: info@praktijkbredeweg.nl

Ma, di, do, vrij 8:00 - 17:00. **Woensdagmiddag gesloten** vanaf 12:30.

Uitsluitend bereikbaar voor spoed: 10:30 – 11:00 en 12:30 – 13:00

Namens het hele team wensen wij u fijne feestdagen en een gezond 2022!

