



HUISARTSENPRAKTIJK  
BREDEWEG

## Nieuwsbrief Maart 2024



### Personeelszaken

Per 26-02-2024 hebben wij een nieuwe stagiaire doktersassistente in de praktijk, Berdien Nagelhoud. Zij zit in het laatste jaar van de 3-jarige opleiding tot doktersassistente en zal enkele maanden bij ons stage lopen. Wij wensen Berdien een fijne en leerzame tijd bij ons.



### Assistente bezetting

Door omstandigheden zijn wij helaas genoodzaakt u te informeren over een wijziging in de assistente bezetting per 01-06-2024. Op de woensdagochtend is er enkel tussen half 9 en 12 uur een assistente aanwezig. Dat betekent dat wij tussen 8 uur en 8:30 uur en tussen 12 uur en 12:30 uur enkel bereikbaar zijn voor spoed. Zoals u gewend bent, zijn wij de woensdagmiddag gesloten. Wij vragen u om zoveel als mogelijk tussen half 9 en 12 uur te bellen. Wij hopen op uw begrip hiervoor.

### Bellen voor uitslagen

Vanaf heden kunt u voor uitslagen bellen op alle werkdagen m.u.v. de woensdag tussen 14 en 16 uur. Vanwege de bezetting van de assistentes op de woensdag is het niet meer mogelijk te bellen voor uitslagen, tenzij expliciet anders met u afgesproken.

Termijn waarop u kunt bellen:

- Bloedonderzoek en radiologie: 3 werkdagen ná het onderzoek
- Kweken en vitamine/medicatiespiegels: 5 werkdagen ná het onderzoek
- Weefselonderzoek en uitstrijkjes: 2 weken ná het onderzoek

### Balie

Recent hebben wij u vanwege de accreditatie van de praktijk gevraagd om een enquête in te vullen. Hier kwam uit naar voren dat vragen gesteld aan de balie soms in de wachtkamer goed te horen waren. Dat is uiteraard niet de bedoeling. Derhalve willen we u vragen om privacy gevoelige vragen zoveel als mogelijk telefonisch of via het beveiligde patiënten portaal te stellen. Tevens is het niet nodig als u een afspraak heeft, om u te melden bij de balie. Wacht u langer dan 20 minuten op uw afspraak, dan is het wel goed om even navraag te doen bij de balie.

### Portaal

Via ons Portaal kunt u 24 uur per dag snel en veilig online contact hebben met uw huisartsenpraktijk. U kunt online een afspraak maken, een vraag stellen aan uw huisarts of uw herhaalmedicatie aanvragen.

Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren. Ook proberen wij steeds vaker een terugkoppeling van een vraag, overleg of uitslag via het portaal met u te delen.

Zie ook: <https://huisartspraktijkbredeweg.uwartsonline.nl/wp-content/uploads/sites/115/2023/12/1b.-Informatie-HP-Bredeweg.pdf> voor meer informatie over hoe u zich kunt aanmelden.

### **Preventieconsult**

Steeds meer mensen krijgen diabetes, hart- en vaatziekten en nierschade. Dit komt omdat veel mensen niet gezond eten, te weinig bewegen en/of roken. Ook mensen bij wie hart- en vaatziekten in de familie voorkomen, is dit risico verhoogd.

Het preventieconsult bestaat uit een risicotest in combinatie met bloed prikken en urineonderzoek en heeft als doel mensen op te sporen die mogelijk een verhoogd risico lopen op het krijgen van hart- en vaatziekten, diabetes of nierschade. Als we dit tijdig opsporen is er vaak nog iets aan te doen, zoals adviezen met betrekking tot gezonder leven of medicijnen als dat nodig is.

Alle patiënten tussen de 45-70 jaar die niet regelmatig gecontroleerd worden voor diabetes, hoge bloeddruk of andere hart- en vaatziekten, kunnen hiervoor een afspraak maken bij de assistente. Zij zal het gesprek met u voeren en overleggen over de uitslagen met de huisarts of praktijkondersteuner, Cindy Hack.

U krijgt een vragenlijst toegestuurd en een labkaart voor bloed- en urineonderzoek.

Let op: Als u in het verleden al eens eerder een preventieconsult heeft gehad, dan vragen wij u om zelf het initiatief te nemen voor het vervolg.

### **Vakantie/ nascholingen 2023 & 2024**

Onze praktijk is gesloten tijdens onderstaande schoolvakanties:

- Meivakantie 2024: gesloten van 6 t/m 10 mei 2024
- Zomervakantie 2024: gesloten van 5 t/m 23 augustus 2024
- Herfstvakantie 2024: gesloten van 28 oktober t/m 1 november 2024
- Kerstvakantie 2024: gesloten van 30 december t/m 3 januari 2025

Tijdens de vakanties neemt praktijk Van der Hulst waar voor spoedzorg, tel: 0341-200230. Wij vragen u om tijdens onze afwezigheid alleen te bellen bij een spoedeisend probleem, waarmee u niet kan wachten tot de praktijk weer geopend is. Tevens willen wij vragen om uw herhaalmedicatie zoveel mogelijk voor de vakantie aan te vragen en niet te bellen voor uitslagen tenzij anders met u is afgesproken. Wij danken u voor uw begrip.

Zie ook <https://huisartspraktijkbredeweg.uwartsonline.nl/vakantie-waarneming-2/>

### **No shows**

We zien de afgelopen maanden een toename van het aantal mensen dat niet op een afspraak verschijnt. Dit is vervelend omdat wij in die tijd iemand anders kunnen helpen.

Houdt u er rekening mee dat het in ons nieuwe systeem niet meer mogelijk is u een mail te sturen als herinnering aan de afspraak. Weet u niet wanneer uw afspraak is? Neem dan contact op met de assistente of bekijk uw afspraken in het portaal.

Zie ook: <https://huisartspraktijkbredeweg.uwartsonline.nl/wegblijftarief/>

#### **Openingstijden praktijk**

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8:00-17:00 uur.

Woensdag 8:00-12:30 uur

Uitsluitend bereikbaar voor spoed: Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10:30-11:00 uur en van 12:30-13:00 uur. Woensdag van 8:00-8:30, 10:30-11:00 en 12:00-12:30 uur (per 1-6-2024)