



HUISARTSENPRAKTIJK  
BREDEWEG

## Nieuwsbrief December 2024



### Personeelszaken

Onze assistente Helma heeft haar certificaat voor Spreekuur Ondersteuner Ouderenzorg (SOO) behaald. Een SOO is een doktersassistente die een extra opleiding heeft gedaan op het gebied van de ouderenzorg binnen de huisartsenpraktijk. Ze kan naast haar werk als doktersassistente een stuk basiszorg voor kwetsbare ouderen overnemen van de praktijkondersteuner en de huisarts. Dat betekent dat Helma bij u thuis kan komen met de driemaandelijke ouderenzorg visites.



### Zorgvraaghulp

Weet u dat u veel zorgzaken online kunt regelen en ons digitaal kunt bereiken via het [patiëntenportaal](#)? U kunt digitaal een afspraak maken, uw medicatie bestellen, uw labuitslag inzien of ons een bericht sturen en een foto bijvoegen. We blijven uiteraard ook telefonisch bereikbaar.

We begrijpen dat er veel digitale mogelijkheden zijn en dat dat ingewikkeld is. We starten daarom **per januari** met een digitale assistent op [onze website](#). De digitale assistent helpt u om uw zorgvraag op de juiste plek te stellen. U kunt gebruik maken van de knoppen van de digitale assistent, of zelf uw vraag intypen in het tekstveld.

### Wat zijn de voordelen?

- U wordt begeleid naar de juiste plek in het patiëntenportaal om uw zorg zelf digitaal te regelen
- U kunt uw gezondheidsklachten checken, waar en wanneer u wilt
- U bent goed ingelezen tijdens een afspraak

We nodigen u van harte uit onze website te bezoeken als u een vraag voor de praktijk heeft. U kunt dan samen met de digitale assistent onderzoeken waar u deze vraag het beste kunt stellen. Dat kan online zijn, maar ook via de telefoon.

### Chatfunctie

In de loop van januari komt hier ook een chatfunctie bij.

Heeft u een algemene of minder dringende medische vraag? Stel deze dan snel en gemakkelijk door een bericht naar onze praktijk te sturen via de chat. Ook kunt u foto's delen van een zichtbare klacht. Wij proberen binnen 1-2 werkdagen te reageren. Het e-consult zal dan komen te vervallen. Let op: de chatfunctie kan enkel gebruikt worden binnen uw patiëntenportaal.

### Thuisarts.nl

Huisartsen en assistentes verwijzen regelmatig naar thuisarts.nl. Thuisarts is een website die ontwikkeld is voor en door huisartsen en geeft betrouwbare informatie. De assistente kan u ook informatie mailen vanuit thuisarts.nl wanneer u behoefte heeft aan extra uitleg over uw klachten. Wanneer u twijfelt of u met uw klachten naar de huisarts moet kunt u ook eerst een kijkje nemen op

thuisarts.nl, mogelijk kunnen de adviezen u verder helpen en is een bezoek aan de huisarts niet (direct) nodig.

Goed voor u om te weten dat elke vraag die u bij de assistente stelt, overlegd wordt met de huisarts.

### **Vakantie/ nascholingen 2024/ 2025**

Onze praktijk is gesloten tijdens onderstaande schoolvakanties:

- Kerstvakantie 2024: gesloten van 30 december t/m 3 januari 2025
- Voorjaarsvakantie 2025: gesloten van 24 februari t/m 28 februari 2025
- Meivakantie 2025: gesloten van 21 april t/m 25 april 2025
- Zomervakantie 2025: gesloten van 21 juli t/m 8 augustus 2025
- Kerstvakantie 2025: gesloten van 22 december t/m 26 december 2025

Tijdens de vakanties neemt praktijk Van der Hulst waar voor spoedzorg, tel: 0341-200230. Wij vragen u om tijdens onze afwezigheid alleen te bellen bij een spoedeisend probleem, waarmee u niet kan wachten tot de praktijk weer geopend is. Tevens willen wij vragen om uw herhaalmedicatie zoveel mogelijk voor de vakantie aan te vragen en niet te bellen voor uitslagen tenzij anders met u is afgesproken. Wij danken u voor uw begrip.

Zie ook <https://huisartspraktijkbredeweg.uwartsonline.nl/vakantie-waarneming-2/>

### **Wist u dat?**

- Onze website veel informatie bevat over logistieke en administratieve zaken.
- U verzekerd bent voor huisartsgeneeskundige hulp. Onze praktijkondersteuners vallen hier ook onder en dat kost u dus niets extra's! Echter: aanvullende diagnostiek (bloedafname, foto's) of verwijzing naar een specialist zal eerst van uw eigen risico afgaan. Heeft u al meer zorgkosten gemaakt dan de hoogte van uw eigen risico? Dan blijft gelden dat bij eventuele verwijzingen voor diagnostiek en ziekenhuisbehandeling zowel door de huisarts als de medisch specialist wordt getoetst of deze verwijzing passend is. Wij denken hierin graag met u mee, maar waken tegelijkertijd ook voor de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de gezondheidszorg in de toekomst.
- Als u bij een specialist onder behandeling bent en u vragen hebt over uw behandeling, afspraak of medicijnen, dat u dan zelf contact kan opnemen met de betreffende polikliniek. Hiervoor heeft u géén nieuwe verwijzing nodig.

### **Tot slot**

Willen wij u bedanken voor het door u in ons gestelde vertrouwen en wensen wij u namens het hele team fijne feestdagen en een gezond 2025!

