



HUISARTSENPRAKTIJK
BREDEWEG

Nieuwsbrief Maart 2025



Personeelszaken

Per 01-02-2025 hebben wij een nieuwe stagiaire doktersassistente in de praktijk, Emma Vos. Zij zit in het eerste jaar van de 3-jarige opleiding tot doktersassistente en zal enkele maanden bij ons stage lopen.

Wij wensen Emma een fijne en leerzame tijd bij ons.

Helaas heeft assistente Berdien besloten per februari ons te verlaten. Zij kon elders meer uren werken.

Assistentes Christel en Sanne hebben beiden de opleiding tot spreekuur ondersteuner huisarts met goed gevolg afgerond. Een Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) is een doktersassistente die een extra opleiding heeft gedaan. De SOH kan naast het werk als doktersassistente ook een aantal klachten volledig zelf afhandelen tijdens een spreekuur. Zij rapporteert wel alles wat ze zelf afgehandeld heeft bij de huisarts.



Balie

Graag brengen wij nogmaals de balie onder uw aandacht. We zien toch nog regelmatig dat mensen aan de balie privacy gevoelige vragen stellen. Wij kunnen uw privacy hier niet waarborgen en verzoeken nogmaals om zo veel als mogelijk uw vragen via de telefoon of via het portaal te stellen. Tevens is het niet nodig als u een afspraak heeft, om u te melden bij de balie. Wacht u langer dan 20 minuten op uw afspraak, dan is het wel goed om even navraag te doen bij de balie.

Zorgvraaghulp en de chat

Januari 2025 zijn wij gestart met de zorgvraaghulp. Fijn dat zoveel van u deze al weet te vinden voor vragen en het online regelen van zorgzaken.

Daarbij hebben wij u ook geïnformeerd over de chat, deze heeft het e-consult per direct vervangen in het portaal. We merken dat het soms nog lastig te vinden is. Als u de tegel met de chat aanklikt wordt u doorgestuurd naar de website van de chat via Quin. De chat werkt eigenlijk verder hetzelfde als het e-consult met als grote voordeel dat we nu de mogelijkheid hebben om u binnen de chat aanvullende vragen te stellen zonder dat er steeds een nieuw e-consult gestart hoeft te worden.

Ook kunt u nog steeds foto's delen van een zichtbare klacht.

Uiteraard is ook de chat enkel geschikt voor niet spoedeisende vragen en enkel vragen die uzelf betreffen, u kunt binnen uw eigen portaal/ chat geen vragen voor gezinsleden stellen.

Wij proberen altijd binnen 1-2 werkdagen te reageren.

Vakantie/ nascholingen 2024/ 2025

Onze praktijk is gesloten tijdens onderstaande schoolvakanties:

- Meivakantie 2025: gesloten van 21 april t/m 25 april 2025
- Zomervakantie 2025: gesloten van 21 juli t/m 8 augustus 2025
- Kerstvakantie 2025: gesloten van 22 december t/m 26 december 2025

Tijdens de vakanties neemt praktijk Van der Hulst waar voor spoedzorg, tel: 0341-200230. Wij vragen u om tijdens onze afwezigheid alleen te bellen bij een spoedeisend probleem, waarmee u niet kan wachten tot de praktijk weer geopend is. Tevens willen wij vragen om uw herhaalmedicatie zoveel mogelijk voor de vakantie aan te vragen en niet te bellen voor uitslagen tenzij anders met u is afgesproken. Wij danken u voor uw begrip.

Zie ook <https://huisartspraktijkbredeweg.uwartsonline.nl/vakantie-waarneming-2/>

Patiënten portaal

Via ons Portaal kunt u 24 uur per dag snel en veilig inzage hebben in uw dossier. Tevens kunt u online een afspraak maken, een vraag stellen aan uw huisarts of uw herhaalmedicatie aanvragen.

Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren.

Ook proberen wij steeds vaker een terugkoppeling van een vraag, overleg of uitslag via het portaal met u te delen.

Aanmelden:

Stap 1: Account aanmaken

- Ga naar: <https://bredeweg.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>
- Maak een account aan met een persoonlijk mailadres en wachtwoord.

Stap 2: Bel naar de praktijk voor controle van uw gegevens: 0341-200270

- Houdt uw legitimatiebewijs bij de hand
- Zonder uw telefoontje kunnen wij uw account niet activeren.

U ontvangt een email zodra uw account gekoppeld is aan ons elektronisch systeem. Dit kan enkele werkdagen duren.

Portaal gebruiken op uw mobiele telefoon

- Volg eerst bovenstaande stappen.
- Download daarna de 'Medicamus app' in de App Store (iOS) of Google Play (Android).

