



Praktijkfolder

HUISARTSENPRAKTIJK
BREDEWEG

Welkom in onze praktijk!

In deze brief vindt u belangrijke informatie over onze huisartsenpraktijk. Onze praktijk is gevestigd in de Roef, centrum voor positieve gezondheid op de eerste verdieping. Positieve gezondheid zijn wij als praktijk erg enthousiast over, het is namelijk een manier om breder naar gezondheid te kijken. Binnen het centrum werken wij nauw samen met de andere zorg- en welzijnsorganisaties. Kijk ook eens op www.deroefharderwijk.nl.

Controleer bij inschrijving/ na verhuizing bij andere zorgverleners (ziekenhuis, fysiotherapeut etc.) of daar de juiste praktijk staat vermeld. Dit om te voorkomen dat uitslagen en brieven bij uw vorige huisarts terecht komen.

Openingstijden:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 08:00 -17:00 uur, woensdag 08:00-12:30 uur.

Tussen 10:30-11:00 uur en 12:30– 13:00 uur enkel bereikbaar voor spoed.

Woensdagmiddag is de praktijk gesloten, voor spoed: praktijk Van der Hulst, tel 0341-200230.

Spoed in avond, nacht of weekend: Spoedpost Harderwijk, tel 085-7737371

Voor vakantiewaarneming, zie: <https://huisartspraktijkbredeweg.uwartzonline.nl/vakantie-waarneming/>

Maak kennis met ons team:

Huisartsen

Dokter Bredeweg: Spreekuur op maandag, dinsdag, woensdagochtend en donderdag

Dokter van der Molen: Spreekuur op maandag en vrijdag.

Assistentes

Op onze praktijk zijn de volgende assistentes werkzaam: Helma, Sanne, Angke en Christel. Zij zijn ons eerste aanspreekpunt en nemen uw vraag graag in behandeling.

De assistente heeft dagelijks spreekuur.

Voor contact met de assistente (geen medische vragen): info@praktijkbredeweg.nl

Spreekuur ondersteuner huisarts

Onze assistentes Sanne en Christel zijn naast hun werk als assistente ook werkzaam als spreekuur ondersteuner huisarts (SOH).

Een SOH is een doktersassistente die een extra opleiding hiertoe heeft gedaan. Ze kan naast haar werk als doktersassistente ook een aantal klachten volledig zelf afhandelen tijdens een spreekuur. Zij rapporteert

wel alles wat ze zelf afgehandeld heeft bij de huisarts. Taken die de SOH zelf kan doen: Allergische huidreactie, bijtwonden, brandwonden, splinter huid, enkel verstuiking, keelpijn, neusbloeding, traumatische wonden, holteklachten, bloeditstorting onder de nagel, insectenbeten/ tekenbeten. Het kan dus zijn dat u voor één van deze klachten bij Sanne of Christel op het spreekuur komt.

Praktijkondersteuners

Cindy Hack: Aanwezig op maandag, donderdag en vrijdagochtend. Zij verzorgt het grootste deel van de zorg voor patiënten met diabetes mellitus, astma en COPD. Daarnaast verzorgt zij ook de zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met hart- en vaatziekten en nierfunctiestoornissen.

Gebruikt u chronisch medicatie in verband met hoge bloeddruk, verhoogd cholesterol of vanwege astma/ COPD, dan is het belangrijk dat u jaarlijks gecontroleerd wordt. Maak zo nodig een afspraak via de assistente.

Jaap Willems (POH-GGZ volwassenen, aanwezig donderdag en vrijdag) Hij verzorgt (kortdurende) begeleiding voor patiënten met (milde) psychische klachten.

Janita van den Hardenberg (POH-jeugd), aanwezig op maandag. Janita werkt vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin, zij pakt alle vragen op omtrent opvoeden, opgroeien en GGZ voor jeugd tot 18 jaar (woonachtig in Harderwijk). Als achtergrond is zij jeugd- en gezinswerker.

Afspraak maken

Spreekuur

Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken. U kunt voor de afspraak de praktijk bellen op werkdagen van 8:00 – 17:00 uur met uitzondering van 10:30-11:00 en 12:30-13:00 uur.

Als u belt om een afspraak te maken, zal de doktersassistente altijd vragen naar de reden van uw bezoek. Hiermee kan zij de juiste urgentie bepalen en samen met u het vervolg bespreken. Alles wat er met u wordt afgesproken, wordt dezelfde dag nog beoordeeld door de huisarts.

Ook is het mogelijk om een afspraak op het spreekuur te maken via het patiëntenportaal, zie de bijlage onderaan deze folder.

Visite

Wanneer u door ziekte of beperkingen niet in staat bent om naar de praktijk te komen, dan kunt u een huisbezoek aanvragen. Mits u dit voor 10:00 uur doet, streven wij ernaar dat de huisarts dezelfde dag bij u langskomt.

Telefonisch spreekuur

U kunt via de assistente een telefonische afspraak plannen, zij probeert een indicatie te geven wanneer de huisarts belt maar door drukte kan dit afwijken.

E-consult

Onze praktijk beschikt ook over de mogelijkheid van een e-consult. Hiermee kunt u via een beveiligde website (portaal) een vraag aan de huisarts stellen. De huisarts beantwoordt deze vragen in de regel binnen 2-3 werkdagen. Dit is niet geschikt voor spoedeisende vragen die een direct antwoord vereisen.

In de bijlage onderaan deze folder leest u hoe u zich kunt aanmelden voor ons patiëntenportaal

Beeldbellen

Hierbij kan de huisarts meekijken als dit nodig of zinvol is, ook dit kunt u via de assistente afspreken.

Herhaalmedicatie

Recepten kunt u op twee verschillende manieren aanvragen. U kunt ze aanvragen telefonisch via de receptenlijn (0341-200270, optie 2). Deze kunt u ook inspreken als de praktijk gesloten is. Ook kunt u de herhaalrecepten via het patiëntenportaal op de website aanvragen.

Overige informatie

Zeg uw afspraak op tijd af, dan kan een ander nog geholpen worden

Het komt helaas voor dat men zonder afmelding niet op een afspraak verschijnt. Dat is vervelend omdat de wachttijd voor een afspraak soms kan oplopen, zeker bij de praktijkondersteuner en wij anders iemand anders blij kunnen maken. Wij hanteren een “No show” tarief als schadevergoeding voor het niet nakomen of te laat afmelden van afspraken. Mocht u verhinderd zijn, dan graag afmelden uiterlijk 24 uur voor de geplande afspraken

Uitslagen opvragen

U dient altijd zelf te bellen voor het opvragen van uitslagen. Ga dus niet uit van ‘geen bericht is goed bericht’. Wij mogen geen uitslagen doorgeven aan derden zonder uw schriftelijke toestemming. Graag bellen voor uitslagen tussen 14:00 en 16:00 uur en op woensdag tussen 11:00 en 12:30 uur. Vragen gesteld voor 11 uur worden dezelfde dag beantwoord.

Thuisarts.nl

Graag wijzen wij u op de website thuisarts.nl, gemaakt door huisartsen met betrouwbare en begrijpelijke informatie over ziekte en gezondheid. Bij milde klachten adviseren wij u om eerst hierop te kijken wat u kunt doen.

Website

Voor meer informatie over ons zorgaanbod, onze medewerkers en nieuws in de praktijk, verwijzen wij u graag naar onze website: www.praktijkbredeweg.nl

Regel uw zorg online via ons Portaal

Via ons Portaal kunt u 24 uur per dag snel en veilig online contact hebben met uw huisartsenpraktijk. U kunt online een afspraak maken, een vraag stellen aan uw huisarts of uw herhaalmedicatie aanvragen. Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren.

Aanmelden:

Stap 1: Account aanmaken

- Ga naar: <https://bredeweg.uwzorgonline.nl/inloggen-en-registratie/app/>
- Maak een account aan met een persoonlijk mailadres en wachtwoord.

Stap 2: Bel naar de praktijk voor controle van uw gegevens: 0341-200270

- Houdt uw legitimatiebewijs bij de hand
- Zonder uw telefoontje kunnen wij uw account niet activeren.

U ontvangt een email zodra uw account gekoppeld is aan ons elektronisch systeem. Dit kan enkele werkdagen duren.

Digitale afspraak maken

- Let goed op dat u bij de juiste huisarts een afspraak inplant
- Online afspraken zijn niet bedoeld voor mogelijk spoedeisende klachten, bel dan met de doktersassistente om te bepalen hoe snel u gezien moet worden.
- Bij twijfel: neem contact op met de doktersassistente: 0341-200270

Portaal gebruiken op uw mobiele telefoon

- Volg eerst de stappen bij 'Hoe meld ik mij aan?'
- Download daarna de 'Medicamus app' in de App Store (iOS) of Google Play (Android).

